

ROMÂNIA
JUDEȚUL PRAHOVA
ORAȘUL BOLDEȘTI-SCĂENI

Boldești-Scăeni, Calea Unirii nr.67, tel: 0244-211363, fax: 0244-211287,
e-mail: pbs@optinet.ro

Nr. 482/16.01.2020

SITUAȚIA
PRIVIND ACORDAREA AUDIENȚELOR ÎN ANUL 2019

Audiența este o întrevvedere acordată unui solicitant de către o persoană care deține o funcție de conducere în cadrul aparatului de specialitate al Primarului orașului Boldești-Scăeni. În funcție de tematică, audiențele se pot împărți în sesizări, reclamații, cereri cu privire la o problemă cu care se confruntă persoana care solicită, cât și propuneri de perfecționare a activității.

Potrivit dispozițiilor art. 225, alin.(1) din OUG 57/2019 privind Codul administrativ „Aleșii locali sunt obligați ca, în exercitarea mandatului, să organizeze periodic, cel puțin o dată pe trimestru, întâlniri cu cetățenii, să acorde audiențe și să prezinte în consiliul local, respectiv în consiliul județean o informare privind problemele ridicate la întâlnirea cu cetățenii.”

Primăria orașului Boldești-Scăeni dispune în prezent de un program de audiențe care le permite cetățenilor o legătură directă cu edilii locali și care asigură transparența decizională necesară la nivelul comunității locale.

Programul de audiențe la nivelul Primăriei orașului Boldești-Scăeni este următorul:

Nr. Crt.	Numele și prenumele	Funcția deținută în cadrul Aparatului de specialitate al Primarului	Zile de audiențe	Ore de audiențe
1.	BUCUROIU CONSTANTIN	PRIMAR	MARȚI JOI	15.00-17.00 10.00-12.00
2.	PREDEA GHEORGHE	VICEPRIMAR	LUNI MIERCURI	12.00-14.00 9.00-11.00
3.	TUDOR FLORINA- NELI	SECRETAR GENERAL	LUNI VINERI	12.00-15.30 9.00-11.00

La nivelul Primăriei oraşului Boldeşti-Scăeni audienţele sunt acordate de Primar, Viceprimar şi Secretar General, cu participarea, în funcţie de tematica audienţei, a Arhiectului Şef, a şefilor de serviciu/birou, a directorului Direcţiei de Asistenţă Socială.

În acest context, locuitorii oraşului şi nu numai s-au adresat Primarului, în cadrul audienţelor săptămânale, pentru a obţine rezolvarea problemelor cu care se confruntă.

Înscrierea în audienţă se face pe baza programărilor, în temeiul cererii verbale sau scrise ori adresate prin telefon sau e-mail către registratură sau compartimentul de Relaţii cu Publicul.

Solicitarea scrisă de înscriere în audienţă trebuie să cuprindă cel puţin numele solicitantului, domiciliul, date de contact, persoana la care doreşte audienţa, motivele audienţei.

Registratura sau compartimentul de Relaţii cu Publicul realizează programarea audienţelor şi comunicarea acestor programări către solicitanţi. Programarea audienţei nu poate depăşi, de regulă, 30 de zile de la data depunerii solicitării.

Timpul alocat unei audienţe nu poate fi mai mic de 5 minute şi mai mare de 15 minute. Într-o zi de audienţe, timpul alocat acestora nu poate fi mai mare de 180 minute (maxim 12 persoane înscrise).

Dacă pentru soluţionarea sau clarificarea problemelor pentru care cetăţenii au solicitat primirea în audienţă se impune prezenţa altor persoane, acestea vor fi invitate să participe la audienţe.

În anul 2019 au fost înregistrate 23 audienţe acordate de către Primar, conform înregistrărilor din Registrul de evidenţă audienţe.

Principalele probleme ridicate s-au referit la:

- încadrare în muncă;
- rezolvarea unor probleme familiale (acces în locuinţă, ajutor înmormântare, stabilirea domiciliului definitiv, acordare terenuri pentru construire de locuinţe, acordare locuinţe sociale, repararea acoperişului locuinţei);
- probleme legate de terenuri (dobândire acte, concesionare, intabulare, împrejmuire);
- circulaţia mijloacelor de transport;
- conflicte între elevi ai Şcolii Gimnaziale Nr. 2 oraşul Boldeşti-Scăeni;
- iluminat public;
- accesul la utilităţile publice.

Nu s-au avut în vedere solicitările verbale formulate în mod direct, în afara audienţelor. O parte a problemelor ridicate de cetăţeni în cadrul audienţelor au fost soluţionate în momentul audienţei, iar pentru problemele a căror soluţionare a necesitat analize, verificări şi documentare, acestea au fost direcţionate către compartimentele din cadrul aparatului de specialitate al primarului.

În cazul în care problemele semnalate nu erau de competența Primăriei orașului Boldești-Scăeni, persoanele interesate au fost consiliate și îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de a solicita audiențe în condițiile legii, beneficiind din partea autorității publice locale de întregul sprijin și competență îndrumare.

Întocmit,
Dinu Elena-Alina, inspector Relații cu Publicul